

KNOWLEDGE CENTRIC SOLUTIONS S.L. has the primary objective of achieving excellence in all its activities to become a benchmark in the sector of:

**Design, development, implementation, and commercialization of software products.**

KNOWLEDGE CENTRIC SOLUTIONS S.L. is committed to quality and delivering excellent services, recognizing the importance of integrating this essential factor into its operations while avoiding any negative impacts that may arise from the development of its activities.

- Therefore, the company establishes the following principles based on the UNE-EN-ISO 9001 standard:
- Compliance with customer requirements, consolidating the trust placed in the organization.
- Effective management and control of processes.
- Continuous improvement of services and customer care.
- Efficient assignment of functions and responsibilities.
- Awareness and motivation of the organization's personnel about the importance of implementing and developing a Quality Management System, continuously aiming to achieve KNOWLEDGE CENTRIC SOLUTIONS S.L.'s objectives.
- Compliance with applicable legal, regulatory, and other quality-related requirements to which the organization subscribes, as well as their continuous updating.
- Establishing continuous improvement in our Management System as the foundation of our activities.
- Setting objectives and goals focused on evaluating performance in Quality matters.
- Providing adequate training and information to employees so they can perform their activities with the highest possible quality.
- Ensuring the satisfaction of our clients and interested parties in all aspects related to the execution of our activities and their impact on society.
- Promoting consultation and participation of employees in matters related to the quality of the services provided.
- Guaranteeing the proper condition of facilities and appropriate equipment, ensuring they are in line with the company's activities, objectives, and goals.
- Encouraging the participation of all personnel in achieving our objectives and ensuring that the service aligns with the company's business, cultural, and social values.

As a result of this commitment by Management, the present Quality Policy is established.

Signed: Juan Llorens Morillo

Senior Management of KNOWLEDGE CENTRIC SOLUTIONS S.L.

KNOWLEDGE CENTRIC SOLUTIONS S.L. tiene como principal objetivo alcanzar la excelencia en todas sus actividades, para conseguir ser una referencia en el sector de:

***Diseño, desarrollo, implementación y comercialización de productos software***

KNOWLEDGE CENTRIC SOLUTIONS S.L. asume su compromiso con la calidad y la prestación de servicios excelentes, reconociendo la importancia de integrar esta variable esencial en su actividad, evitando los impactos negativos que pudieran derivarse del desarrollo de sus actividades.

Por ello, establece los siguientes principios basados en la norma **UNE-EN-ISO 9.001**:

- Cumplimiento de requisitos ofertados a clientes, consolidando la confianza depositada en la organización.
- Gestión y control eficaz de los procesos.
- Mejora continua de los servicios y de la atención al cliente.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de la organización, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad, buscando la consecución de los objetivos que se propone de manera continua KNOWLEDGE CENTRIC SOLUTIONS S.L.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables, reglamentarios y otros requisitos aplicables que la organización suscriba en materia de Calidad, así como la actualización continua de los mismos.
- Establecer la mejora continua en nuestro Sistema de Gestión como base de nuestras actividades.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de Calidad.
- Proporcionar la formación e información adecuada a los empleados, para que desarrollen sus actividades con la mayor calidad posible.
- Velar por garantizar la satisfacción de nuestros clientes y de las partes interesadas, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.
- Fomentar la consulta y participación de los empleados, en cuestiones relacionadas con la Calidad de los servicios prestados.
- Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa.
- Promover la participación de todo el personal en la consecución de nuestros objetivos y contribuir a que el servicio se adapte a los valores empresariales, culturales y sociales.

Derivado de este compromiso de la Dirección, se establece la presente Política de Calidad.

Fdo.: Juan Llorens Morillo  
Alta Dirección de KNOWLEDGE CENTRIC SOLUTIONS S.L.